
dOnlineZusammenarbeit

Kurzanleitung für Teilnehmerinnen und Teilnehmer

Inhalt

1. Was ist dOnlineZusammenarbeit?	1
2. Voraussetzungen / Vorbereitungen.....	2
3. Konferenzraum betreten	3
4. Im Konferenzraum	5
5. Passwort und E-Mail Einstellungen	7

Quelle: diese Anleitung wurde in Zusammenarbeit mit dem IQSH erstellt.

1. Was ist dOnlineZusammenarbeit?

dOnlineZusammenarbeit ist ein Videokonferenzsystem, das von Dataport zur Verfügung gestellt wird. Es ist über die Internet-Adresse <https://video.openws.de> zu erreichen.

Ein Videokonferenzsystem besteht aus einem virtuellen Konferenzraum, der über die o.g. Webadresse oder eine App zugänglich ist. In diesem Raum können sich mehrere Teilnehmende per Audio und Video live treffen und austauschen. Eingerichtet wird der Raum von einer Person, die als Veranstalter oder Moderator fungiert. Die Moderation sorgt dann auch dafür, dass weitere Teilnehmerinnen und Teilnehmer in den Raum kommen können.

2. Voraussetzungen / Vorbereitungen

Um an einer Online-Konferenz teilnehmen zu können, wird eine stabile und schnelle **Internetanbindung** sowie ein **Endgerät** mit **Mikrofon**, **Lautsprecher / Kopfhörer** und ggf. **Kamera** benötigt.

Das Endgerät muss zunächst für die Teilnahme vorbereitet werden:

- Bei der Nutzung über **Notebook/PC (Windows, Linux, Mac OS)**:
Wenn noch nicht vorhanden, muss ein kompatibler Internet-Browser installiert werden. Geeignete Browser sind **Google Chrome** oder Chromium-basierte Browser wie **Microsoft Edge Chromium**, **Chromium**, **Opera** oder **Vivaldi**.

Wichtig: Die Nutzung anderer Browser (z.B. Mozilla Firefox, Safari) kann zu Fehlern und Einschränkungen bei allen Teilnehmenden einer Sitzung führen

- Bei der Nutzung über **Tablet/Smartphone (Android, iOS)**:
 - Die App „**Jitsi Meet**“ für Android-Geräte über den [Google Playstore](#) bzw. Für iPads und iPhones über den [App Store](#) herunterladen und auf dem Endgerät installieren.
 - Die App „Jitsi Meet“ öffnen und unter „**Einstellungen**“ den eigenen Namen eingeben, der später in der Konferenz angezeigt wird:



Hinweis:

Nutzung von VPN-Verbindungen:

Eine Verbindung während einer laufenden **Landes-VPN**-Session ist möglich, mit Ausnahme aus dem Hamburger Landesnetz.

Nutzung aus dem Landesnetz:

Eine Nutzung aus den Landesnetzen (Hamburg und Schleswig-Holstein) ist möglich. Ggf. müssen Ausnahmen der Browser-Proxy-Einstellungen vorgenommen werden. Bitte wenden Sie sich dazu an Ihre lokale IT-Stelle oder Ihre bekannte Dataport Support-Einheit.

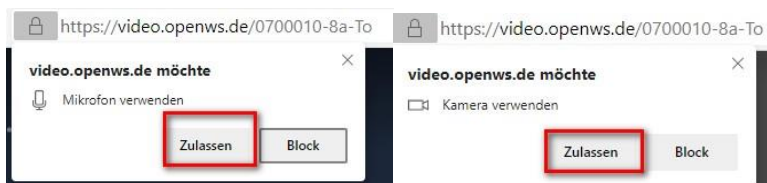
3. Konferenzraum betreten

Bei der Nutzung über Notebook / PC:

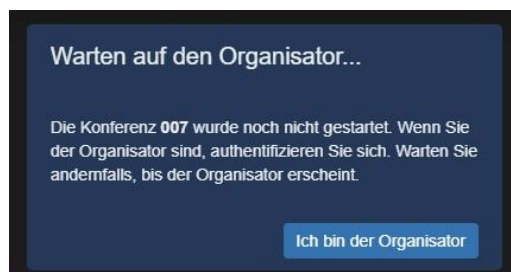
- Geeigneten **Internetbrowser** (siehe Kapitel 2) **öffnen**.
- Den **zugesandten Link** (z.B. <https://video.openws.de/0700010-8a-To>) zum Konferenzraum **in die Adresszeile** des Browsers **kopieren** und Konferenzseite laden.

Hinweis: Wird der zugesandte Link z.B. direkt in der E-Mail angeklickt, wird ggf. ein **nicht geeigneter** Browser (z.B. Firefox oder Safari) geöffnet.

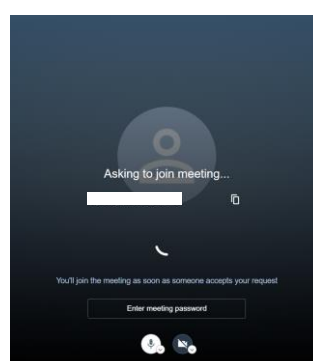
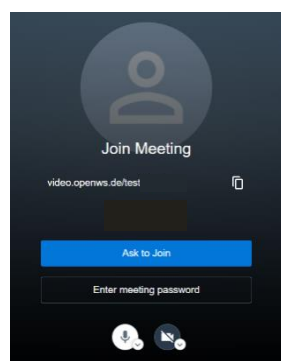
- **Mikrofonverwendung** und ggf. **Kameraverwendung erlauben**:



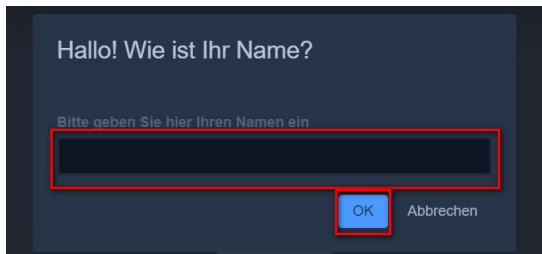
- Falls die folgende Meldung auftaucht, zunächst abwarten bis sich die / der Raummoderator(-in) in den Konferenzraum eingeloggt hat:



- Im Anschluss ggf. **Passwort** für den Konferenzraum **eingeben**.
- Wenn der Organisator die Lobby-Funktion aktiviert hat, können Sie den Raum erst betreten, wenn der Organisation Ihre Teilnahme genehmigt. Um die Anfrage zur Teilnahme beim Organisator zu platzieren, klicken Sie auf „Ask to Join“.



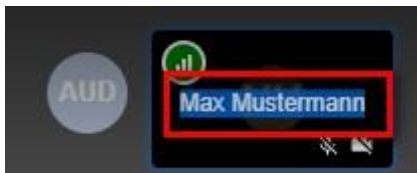
- Bei der Erstanmeldung wird zusätzlich der Name abgefragt, der während einer Konferenz den anderen Teilnehmenden angezeigt wird. Nach **Eingabe des Namens** mit



- „OK“ bestätigen:

Hinweis: Bei der nächsten Anmeldung über denselben Browser am selben Endgerät, muss dieser Schritt nicht erneut durchgeführt werden, da die Einstellungen im Browser-Cache gespeichert bleiben.

- Der Name kann im Konferenzraum nachträglich auch noch abgeändert: dazu oben rechts in der Ecke auf den eigenen Namen klicken und ggf. die Anpassung vornehmen:



Bei der Nutzung über Smartphone/Tablet:

- Den **zugesandten Link** zum Konferenzraum (z.B. <https://video.openws.de/0700010-8a-To>) **direkt öffnen**.
- Im Anschluss „**In der App fortfahren**“ wählen:

Sie benötigen die „Jitsi Meet“-App, um der Konferenz auf dem Smartphone beizutreten.



- Ggf. **Passwort** für den Konferenzraum **eingeben**.

4. Im Konferenzraum

Zu Beginn einer Konferenz

- **Eigenen Internetbrowser überprüfen:** Bei Nutzung eines nicht geeigneten Internetbrowsers ausloggen und mit kompatibelem Browser (siehe Kapitel 2) erneut einloggen
- **Mikrofon deaktivieren** und nur bei Aufforderung aktivieren; bei aktivem Mikro störende Geräusche (Husten, Räuspern, Tippen auf der Tastatur) vermeiden.
- Wortbeiträge über **Meldungen** (Handzeichen-Symbol, s.u.) anzeigen oder den **Chat** benutzen. In der unteren Leiste stehen folgende Funktionen zur Verfügung:

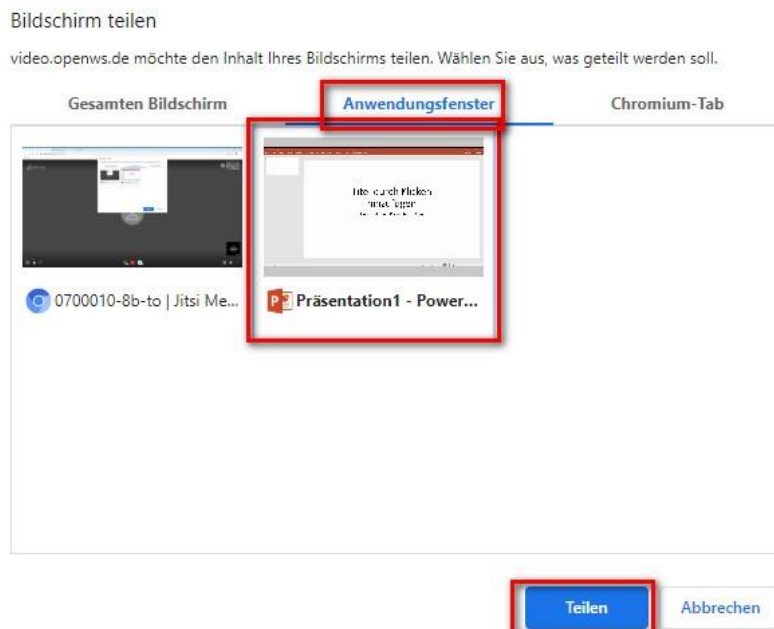
	Bildschirm freigeben: Hier ist es möglich, allen anderen teilnehmenden Personen den eigenen Bildschirminhalt zu zeigen. In der Jitsi-App gibt es diese Funktion nicht. Unten wird die Funktion genauer erklärt.
	Handzeichen geben bzw. zurücknehmen: Hier kann man der Moderatorin bzw. dem Moderator ein Handzeichen geben. Durch erneutes Klicken auf das Symbol wird die Meldung zurückgenommen.
	Chat starten: Hier öffnet sich der Gruppen-Chat, wo man Textnachrichten senden und empfangen kann.
	Eigenes Mikrofon an- bzw. ausschalten: Das Mikrofon ist zu Beginn der Konferenz abgeschaltet. Wichtig: Es sollte erst nach Aufforderung durch die Moderatorin bzw. den Moderator aktiviert werden.
	Onlinekonferenz verlassen
	Eigene Kamera an- bzw. ausschalten: Die Kamera ist zu Beginn der Konferenz abgeschaltet. Wichtig: Um die Stabilität des Systems nicht zu gefährden, ist es sinnvoll, die Videofunktion nur bei Bedarf zu aktivieren.
	Kachelansicht ein- bzw. ausschalten: Hier kann man sich alle teilnehmenden Personen übersichtlich anzeigen lassen.
	Rauminfo anzeigen
	Weitere Optionen aufrufen: Hier kann man zum Beispiel den Vollbildmodus aktivieren oder die Videoqualität verändern.

Bildschirm freigeben (nur bei Nutzung per Internetbrowser):

- Zunächst Programm bzw. Dokument, das allen Teilnehmenden gezeigt werden soll, auf dem eigenen Endgerät öffnen.
- Im Anschluss das **Bildschirmfreigabe-Symbol** unten links anklicken:



- Im Anschluss auswählen, ob der gesamte Bildschirm, ein Anwendungsfenster oder ein Browser-Tab für alle angezeigt werden soll und mit „**Teilen**“ bestätigen:



Hinweis: Die Freigabe eines Anwendungsfensters bzw. eines Browser-Tabs hat den Vorteil, dass die anderen Teilnehmenden nicht den gesamten Bildschirminhalt angezeigt bekommen und weitere Anwendungsfenster (z.B. ein E-Mail-Programm) unsichtbar bleiben. Der Vorteil beim Teilen des gesamten Bildschirms ist, dass man zwischen mehreren Anwendungen, die gezeigt werden sollen, hin- und herspringen kann.

- Den anderen Teilnehmenden wird im Anschluss der gewählte Bildschirminhalt als Vollbild angezeigt. Ein Verändern des Inhalts durch die Teilnehmenden ist nicht möglich.
- Die **Freigabe** kann durch das erneute Anklicken des Freigabe-Symbols bzw. über den Button „Nicht mehr teilen“ **beendet** werden:



5. Passwort und E-Mail Einstellungen

Auf der **d**OnlineZusammenarbeit Startseite (<https://video.openws.de/>) können Sie Ihre Passwort und E-Mail Einstellungen ändern.

Bitte geben Sie den Namen Ihres Konferenzraums ein
Verwenden Sie für den Raumnamen keines der folgenden Sonderzeichen: (! ? & % # ' " ;)

[Zu Ihrem Konferenzraum](#) [Passwort / E-Mail ändern](#)

Wenn Sie auf „**Passwort / E-Mail ändern**“ klicken, haben Sie drei Optionen:

1. Passwort vergessen
2. Kontozugang schützen
3. Passwort ändern

[Passwort vergessen](#) | [Kontozugang schützen](#) | [Passwort ändern](#)

Passwort vergessen

Haben Sie ihr Passwort vergessen? Setzen Sie ein Neues:

1 Benutzername

[WEITER](#)

5.1. Passwort vergessen

Geben Sie Ihren Benutzernamen ein. Sie erhalten die Benachrichtigung, dass der Token versendet wurde. Sie bekommen eine E-Mail mit einem neuen Link/Token vom Absender: no-reply@openws.de

Passwort vergessen | [Kontozugang schützen](#) | [Passwort ändern](#)

Passwort vergessen

Haben Sie ihr Passwort vergessen? Setzen Sie ein Neues:

1 Benutzername

WEITER

Benachrichtigung

Der Token wurde erfolgreich versendet.

OK

Folgen Sie den Hinweisen der E-Mail unten, bzw. klicken Sie auf den Link und setzen Sie ein neues Passwort fest (s. nächste Seite).

 Password Reset Service <no-reply@openws.de>
 Password reset

An

Sehr geehrte Benutzerin, sehr geehrter Benutzer,

anlegend erhalten Sie Ihren Benutzernamen zur Nutzung der Dataport-Videokonferenzlösung dOnlineZusammenarbeit auf Jitsi-Basis.

Geeignete Browser für dOnlineZusammenarbeit sind Google Chrome oder Chromium-basierte Browser wie Microsoft Edge Chromium oder Chromium. Auf der Startseite finden Sie weitere Hinweise und Anleitungen: <https://video.openws.de/>

Benutzername:

Wenn Sie die Anwendung zum ersten Mal benutzen, oder wenn Sie Ihr Kennwort vergessen haben, klicken Sie bitte auf den folgenden Link und folgen Sie den Anweisungen:

<https://pssadm.video.openws.de/univention/self-service/#page=newpassword&token=...>

Sollte der Link nicht funktionieren, gehen Sie bitte auf die Seite:

<https://pssadm.video.openws.de/univention/self-service/#page=newpassword>

und kopieren Sie den Token oder geben ihn manuell ein.

.....

Bitte beachten Sie, dass der Token eine Gültigkeit von 2 Tagen hat. Ist der Token älter, fordern Sie bitte einen neuen über den Selfservice an.

Mit freundlichen Grüßen
Dataport Projekt Phoenix

Sollte das nicht funktionieren, klicken Sie bitte auf den zweiten Link aus der oben gezeigten E-Mail von no-reply@openws.de und geben Sie den Token manuell ein.

[Passwort vergessen](#) | [Kontozugang schützen](#) | [Passwort ändern](#)

Neues Passwort setzen

1 Neues Passwort

2 Neues Passwort (Wiederholung)

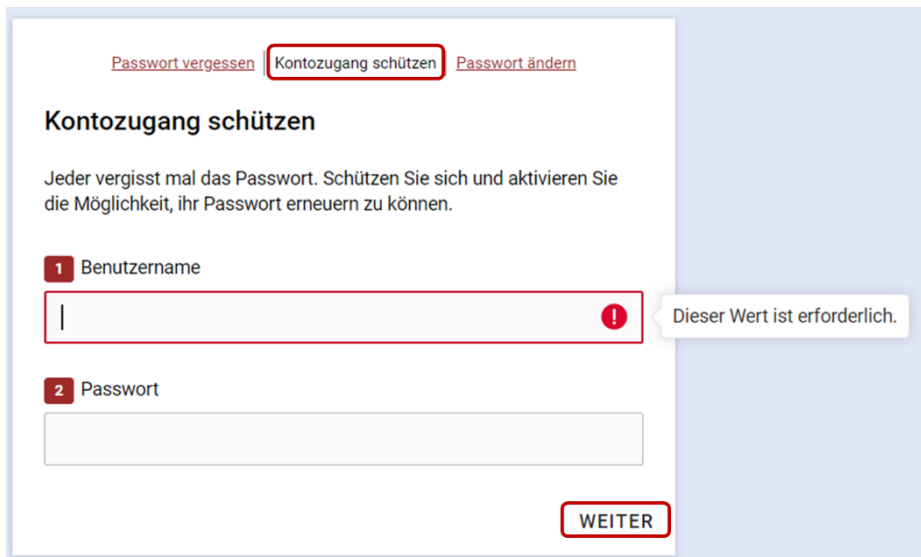
PASSWORT ÄNDERN

Hinweis:

- Bitte beachten Sie, dass der Token eine Gültigkeit von zwei Tagen hat und danach erneut angefordert werden muss!
- Die E-Mail von no-reply@openws.de (s. letzte Seite) erhalten Sie
 - 1) zum erstmaligen Einrichten Ihres Accounts vor der ersten Anmeldung und
 - 2) bei der aktiven Anforderung eines neuen Passworts mittel „Passwort vergessen“

5.2. Kontozugang schützen

Wenn Sie Ihre E-Mail Adresse ändern möchten, geben Sie unter „Kontozugang schützen“ Ihren Benutzernamen und Passwort ein. Klicken Sie dann auf „weiter“.



[Passwort vergessen](#) **Kontozugang schützen** [Passwort ändern](#)

Kontozugang schützen

Jeder vergisst mal das Passwort. Schützen Sie sich und aktivieren Sie die Möglichkeit, ihr Passwort erneuern zu können.

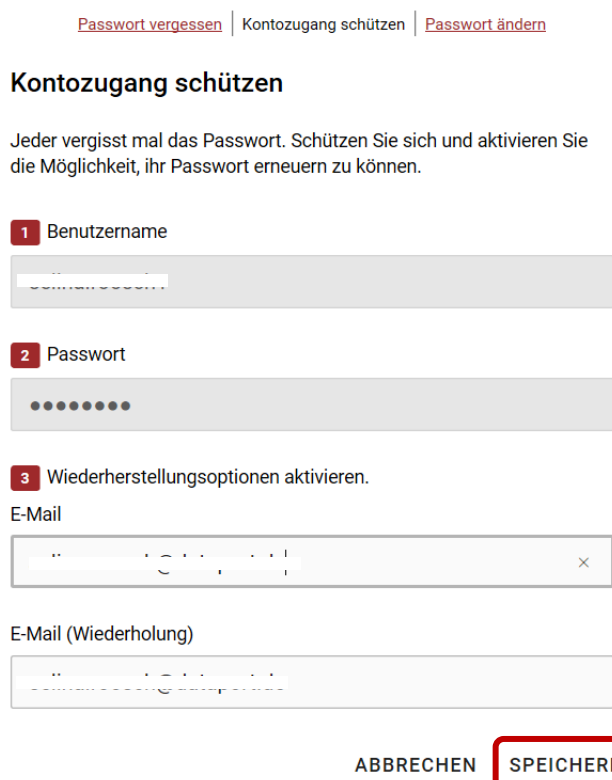
1 Benutzername

Dieser Wert ist erforderlich.

2 Passwort

WEITER

Geben Sie Ihre neue E-Mail Adresse ein. Klicken Sie auf „Speichern“ um Ihre Änderungen zu übernehmen.



[Passwort vergessen](#) | **Kontozugang schützen** | [Passwort ändern](#)

Kontozugang schützen

Jeder vergisst mal das Passwort. Schützen Sie sich und aktivieren Sie die Möglichkeit, ihr Passwort erneuern zu können.

1 Benutzername

2 Passwort

3 Wiederherstellungsoptionen aktivieren.

E-Mail

E-Mail (Wiederholung)

ABBRECHEN **SPEICHERN**

5.3. Passwort ändern

Wenn Sie Ihr Passwort ändern möchten, geben Sie unter „Passwort ändern“ Ihren Benutzernamen, Ihr altes Passwort und anschließend Ihr neues Passwort ein.

Hinweis: Klicken Sie auf „Passwort ändern“ ganz unten um Ihre Änderungen zu übernehmen.

[Passwort vergessen](#) | [Kontozugang schützen](#) | **Passwort ändern**

Passwort ändern

Ändern Sie Ihr (abgelaufenes) Passwort.

1 Benutzername

2 Altes Passwort

3 Neues Passwort

4 Neues Passwort (Wiederholung)

PASSWORT ÄNDERN

Dieser Wert ist erforderlich.